

REVISIONE ACCORDO AZIENDALE SULLE POSTAZIONI CRITICHE DI CONTINUITA' ASSISTENZIALE

PREMESSO che:

- sul territorio regionale è stato attivato il Numero Europeo Armonizzato (NEA) 116117, numero unico europeo per l'accesso alle cure mediche non urgenti e ad altri servizi sanitari territoriali a bassa intensità/priorità di cura, quali la Continuità assistenziale;
- in particolare la regione Toscana si è dotata di una centrale operativa unica nell'ambito del servizio 116117, al cui interno lavorano, oltre ad operatori tecnici, anche medici addetti alla Continuità assistenziale;
- tutto il sistema viene gestito con un software unico per l'intera Regione, che ha consentito di informatizzare le attività della centrale operativa e delle postazioni di Continuità assistenziale, garantendo la piena integrazione tra territorio e la centrale stessa;
- tale sistema ha comportato l'introduzione di una serie di modifiche al tradizionale funzionamento del servizio di Continuità assistenziale nonché alcuni automatismi anche per l'individuazione delle sedi limitrofe vicarie (cosiddette di "backup") in caso di non attivazione di una o più sedi di Continuità assistenziale;

TENUTO CONTO che persiste ancora su tutto il territorio aziendale, anche se maggiormente in alcune zone più disagiate o periferiche, la criticità di copertura delle postazioni di Continuità assistenziale, per la grave carenza o limitata disponibilità di personale medico;

RITENUTO, pertanto, necessario adeguare l'accordo aziendale sulle postazioni critiche del servizio di Continuità assistenziale, recepito con deliberazione n. 763/2021, con cui suo tempo sono state individuati strumenti finalizzati alla copertura delle assenze nelle diverse sedi di Continuità assistenziale;

LE PARTI CONVENGONO QUANTO SEGUE

A) Sedi di backup nello stesso ambito zonale

Vengono attivate dalla centrale 116117, dietro indicazione aziendale. In caso di assenze:

1. eccezionali e impreviste nello stesso ambito zonale: applicazione dell'art. 9, comma 7, dell'AIR Continuità assistenziale 2018, che prevede l'erogazione di un compenso aggiuntivo del 40% dell'indennità oraria per il servizio su postazione limitrofa;
2. note e previste nella programmazione della turnistica, in considerazione della grave carenza di medici disponibili: applicazione del citato art. 9, comma 7 integrato con un'ulteriore maggiorazione oraria (rispetto a quella prevista del 40%) pari ad un ulteriore 30% in modo da determinare un complessivo incremento orario del 70% per il servizio su una postazione di backup, prevedendo che nei casi eccezionali in cui sia necessario coprire più di una postazione di backup, il compenso venga incrementato di un ulteriore 30% per cui complessivamente il compenso orario può raggiungere un incremento massimo del 100%.

Tale fattispecie riconosce un massimo di due postazioni di backup in appoggio. Il medico non è tenuto a fare attività ambulatoriale nelle sedi in appoggio.

B) Copertura di sedi di backup con consulto telefonico

Laddove non sia possibile il ricorso all'istituto della sede/postazione di backup di cui alla lettera A), una volta esperiti tutti i tentativi di copertura ordinaria delle sedi, le sedi scoperte vengono coperte con un servizio di solo consulto telefonico e, a giudizio del medico, viene inviata una ricetta dematerializzata.

E' determinato in 6,00 euro l'ora l'incentivo da riconoscere al medico di Continuità assistenziale per la copertura telefonica di ciascuna sede aggiuntiva solo con consulto telefonico e dematerializzata, compenso erogabile fino ad un massimo di 24 euro per 4 o più postazioni coperte quando in servizio è presente un solo medico. In situazioni di emergenza organizzativa, quando la postazione che copre in backup le ulteriori sedi ha più medici in turno, le chiamate vengono distribuite a tutti i medici e non si applica il tetto massimo, previa autorizzazione del Dipartimento Sanità Territoriale. In questa ultima circostanza la quota viene erogata a tutti i medici che hanno coperto il backup.

Tale tariffa si aggiunge alla tariffa oraria ordinaria ed eventualmente alla remunerazione di cui alla lettera A).

C) Consulenza telefonica straordinaria

In casi di gravissima carenza di personale medico disponibile che si sostanzia nella presenza di un numero di postazioni scoperte non ordinario, rilevato e dichiarato come tali dall'Azienda Usl, questa si riserva di individuare straordinariamente, comunicandole alla Centrale 116117, postazioni di Continuità assistenziale deputate alla sola consulenza telefonica straordinaria per la copertura di postazioni situate in più Zone-Distretto.

I medici in servizio presso le postazioni straordinarie anzidette effettuano solo consulenza telefonica nei confronti degli utenti, rilasciando, se necessario, ricetta dematerializzata.

Per tali medici è previsto l'incremento del 100% del compenso orario ordinario.

D) Copertura di sedi con più di un medico in turno

Nel caso in cui nella stessa sede di Continuità assistenziale siano di norma operativi più medici ed uno o più di uno di questi sia assente con conseguente aumento del carico di lavoro per il/i medico/i presente/i, viene riconosciuta ai medici in servizio in quella sede, per ogni medico assente, un importo da dividere in parti uguali pari alla maggiorazione oraria del 40% di cui all'art. 9, comma 7, dell'AIR 2018.

E) Durata dell'accordo e prospettive future

Il presente accordo è valido fino al 31.05.25 salvo eventuali proroghe concordate.

Visto, letto, approvato e sottoscritto

Pisa, 16.04.2025

Delegazione di Parte Aziendale

Delegato della Direzione ASL TNO
Dr.ssa Sandra Gostinicchi

Delegazione di parte Sindacale

FIMMG Dr. Massimo Angeletti	
FIMMG Dr. Andrea Dinelli	
FIMMG Dr. Luca Puccetti	
FIMMG Dr.ssa Francesca Giovane	
FIMMG Dr.Alessandro Squillace	
SNAMI Dr. Alessio Lambardi	
SNAMI Dr. Fontana Franco	
SMI Dr. Fabiani Giorgio	
FMT Dr. Victor Picasso	

Elenco firmatari

ATTO SOTTOSCRITTO DIGITALMENTE AI SENSI DEL D.P.R. 445/2000 E DEL D.LGS. 82/2005 E SUCCESSIVE MODIFICHE E INTEGRAZIONI

Questo documento è stato firmato da:

NOME: EMILIO CARLO DI SPIGNO

DATA FIRMA: 17/04/2025 10:30:50

IMPRONTA: 33373830646266363565653836316136396636373439616334373165373166333864333834623336